

Internetowy Sklep Wędkarski  
TURBOCIK Teresa Kucab  
ul. gen. W. Andersa 8 lok. 1  
41-808 Zabrze

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Imię i nazwisko/nazwa nabywcy:.....

Adres nabywcy: .....

Telefon kontaktowy: ..... adres e-mail: .....

Data nabycia towaru .. ..... Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .....

Nazwa reklamowanego towaru.....

Cena zakupu .....

Szczegółowy opis wad towaru/przyczyna reklamacji:

.....  
.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady towaru: .....

Żądanie sposobu usunięcia wady towaru (proszę w polu wyboru wstawić krzyżyk) :

<input type="checkbox"/>	wymiana towaru na nowy
<input type="checkbox"/>	usunięcia wady
<input type="checkbox"/>	obniżenie zapłaconej ceny do kwoty .....zł.
<input type="checkbox"/>	odstąpienie od umowy

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu.

.....  
(Miejscowość i data)

.....  
(Podpis zgłaszającego reklamację)

Decyzja dotycząca uznania reklamacji: UZNANA / ODRZUCONA\*

Uzasadnienie decyzji:

.....  
.....

Sposób załatwienia reklamacji:

.....  
.....

.....  
(data i podpis sprzedawcy)

\*niepotrzebne skreślić